

鼓勵持續進修 樹立業界榜樣

銀行業與保險業QF「學習體驗獎勵計劃」

香港作為國際金融中心，銀行業及保險業是經濟發展的重要支柱。要在職場上爭取更好的表現和晉升機會，除了靠豐富的工作經驗外，亦可選擇繼續進修，裝備自己。在市面上林林總總的課程中，有不少人會選擇修讀QF認可的課程。為表揚一眾從業員於持續進修方面的努力，並為業界樹立優良的榜樣，香港資歷架構舉辦了QF「學習體驗獎勵計劃」。早前，計劃舉行隆重的頒獎禮，嘉許兩個行業獲獎者在持續進修及提升專業方面的成就。

QF 學習體驗獎勵計劃頒獎禮

2019/20年度得獎名單

銀行業

保險業



陳雅媛 (左) (東亞銀行)

梁璋茵 (左) (卓佳專業商務有限公司)



黃智勇 (中) (中國建設銀行(亞洲))

黃美英 (左二) (AXA安盛金融有限公司)



黃質麟 (右二) (交通銀行(香港))

林駿業 (中) (萬通保險國際有限公司)

2020/21年度得獎名單

銀行業

保險業



陳明傑 (中) (中國工商銀行(亞洲))

彭正言 (中) (蘇黎世保險(香港))



許世揚 (中) (中信銀行(國際))

蕭俊康 (左) (中國海外保險有限公司)



黃慧貞 (中) (花旗銀行(香港))

蘇柏濂 (左二) (AXA安盛金融有限公司)

銀行業行業培訓諮詢委員會主席吳亮星表示，銀行業作為本港經濟發展的火車頭，支撐着各行各業。目前本港有超過200間銀行，分行網絡遍佈全港，為市民提供多元化的銀行服務。從業員作為銀行業的重要資源，人才培訓可謂重中之重。透過進修QF認可課程，學員的知識不單獲得提升，更獲得認證，對工作及晉升起關鍵作用。

保險業行業培訓諮詢委員會主席余健南則指，保險業與市民的生活息息相關，而目前本港有15間國際保險企業進駐，其密度為亞洲之首。放眼未來，他認為大灣區的發展潛力巨大，「兩區九市」合共居住人口逾7,000萬，加上近年香港人有意到大灣區退休養老和工作，鼓勵業界拓展業務，研發多元化的產品及服務，以滿足民眾的需要。他期望，日後業界可推出更多QF認可課程，提升從業員的資歷，令整體業界的水平得以上升。

QF為僱員企業顧客 創造三贏局面

大會同場亦舉辦了「邁向專業發展之道」研討會，邀請了多位銀行業及保險業的管理層上台，分享QF於金融服務業中所擔當的角色。中國銀行(香港)有限公司人力資源部學習與人才發展中心主管鍾麗娟指，中銀香港多年來一直支持QF的發展，首個課程於2013年獲

得QF認可後，更於2015年有首個QF第五級課程獲得認可。「銀行業的競爭大，客戶的要求相對亦較高，為了提升企業的競爭力和回應從業員個人增值的期望，中銀香港一直鼓勵同事修讀QF認可課程，完成後員工的工作能力得以提升，較以往更積極提出意見，亦獲得更多晉升機會。」

另外，交通銀行股份有限公司香港分行副行政總裁廖宏傑表示，QF的成立為員工、企業及客戶帶來三贏的局面，一方面QF為業界提供一個晉升階梯，大學生畢業後加入銀行業，可選擇繼續進修，循課程拾級而



余健南表示，未來業界將會繼續深化本港的業務，同時開拓大灣區龐大的市場，故此期望透過QF，持續提升從業員的資歷。

上，為未來的工作做好準備。此外，QF亦肯定了銀行多年的努力，經過嚴謹的課程審查並獲認可，對提升銀行的信譽亦有保證。客戶方面，廖宏傑指，員工修畢課程後，等同獲得大專課程的資歷水平，對客戶時表現得更專業和得心應手，客戶的信心亦因此提升。

保險業亦認為，QF可提升業界於市民心目中的地位，AXA安盛分銷業務培訓總監韓文婉表示，一直鼓勵員工報讀QF認可課程，增值自己，打造個人品牌和提升專業水平。「從業員面對客人時，能夠專業地分析各項產品和提供專業理財建議，可讓客人對保險倍添信心。」她認為，課程審核過程嚴謹，對客戶、員工及企業都是三贏局面。

另外，保險業行業培訓諮詢委員會副主席朱永耀表示，本港的保險業發展迅速，從業員要有效提升個人資歷，均有賴一套清晰及認受性高的能力標準。在制訂標準的過程中，撰寫團隊走訪了不同公司，了解企業對員工的能力要求後，再制訂標準，期望利用QF的平台繼續提升業界的專業地位。

如欲了解活動詳情，請瀏覽
QF網頁 (www.hkqf.gov.hk)



吳亮星表示，銀行業是本港經濟發展的火車頭，持續為各行各業服務，故此人才培訓是拓展行業的重中之重。



(左起) 中國銀行(香港)有限公司人力資源部學習與人才發展中心主管鍾麗娟、交通銀行股份有限公司香港分行副行政總裁廖宏傑、AXA安盛分銷業務培訓總監韓文婉、保險業行業培訓諮詢委員會副主席朱永耀及資歷架構秘書處高級經理馮嘉詠上台分享業界應用QF的心得。

終身學習 自我增值

大會邀請了三位學習體驗獎勵計劃獲獎者，分享他們的學習成果。保險業獲獎者林駿業(Benny)表示，從業員需要主動裝備自己，提升內在條件，而QF認可課程獲僱主及僱員雙方肯定，能夠進一步加深對行業的了解。透過計劃，Benny到美國出席保險業年度會議，了解香港及美國兩地保險業的運作，擴闊視野。另一位保險業獲獎者侯伯謙(Clement)表示，QF認可課程針對行業發展，修畢後不單對保險業有更深入的認識，又獲得更多晉升的機會。除了進修，Clement更有機會到日本參加交流會，了解兩地的行業發展。來自銀行業的獲獎者陳雅媛(Vanessa)則表示，銀行十分支持自己持續進修，透過終身學習，保持自己的競爭力，亦從中找到合適自己的發展方向。對於未來有意進修的同儕，Vanessa以「資歷架構、職涯規劃、持續進修、終身學習」作為總結，又勉勵同行要不斷增值自己，方能夠配合業界的高速發展。



(左起) 陳雅媛、銀行業行業培訓諮詢委員會委員陳鳳翔博士、林駿業及侯伯謙，一同分享進修的成果。